

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ для интернет-магазина <https://fotofons.ru/>

### Термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Сайт (Интернет-магазин)** – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц Оператора, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://fotofons.ru/>.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Оператор** – владелец Сайта <https://fotofons.ru/>, ИП Швейкина Наталья Владимировна, ИНН 771688769341, ОГРНИП 316774600527442, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта <https://fotofons.ru/>;

**Пользователь** – любой посетитель Сайта <https://fotofons.ru/>;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

**Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее - «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Индивидуальным предпринимателем Швейкиной Натальей Владимировной, ИНН 771688769341, ОГРНИП 316774600527442, (далее – «Оператор»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение защиты коммерческой и конфиденциальной информации компании, прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Регистрируясь на Сайте, оформляя Заказ, запрашивая консультацию на Сайте и используя его, Пользователь выражает свое согласие с условиями, изложенными в настоящей Политике. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

1.4. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем. Оператор относит предоставленные Пользователем (полученные от пользователя) данные к персональным данным пользователя по умолчанию. На полученные от Пользователя данные распространяется режим обработки персональных данных.

1.5. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях сайта <https://fotofons.ru/>, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Оператора Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. Порядок ввода в действие и изменения Политики**

2.1. Политика вступает в силу с момента его утверждения Оператором и действует бессрочно, до замены его новой Политикой.

2.2. Действующая редакция Политики, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке [\[ссылка\]](#).

2.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений Оператор уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу. Предыдущие редакции хранятся в архиве документации Оператора.

2.4. Продолжение Пользователем пользования Сайтом после размещения Политики в новой редакции признается принятием условий Политики Пользователем в полном объеме.

## **3. Состав персональных данных Пользователя**

3.1. Персональные данные Пользователей включают в себя:

3.1.1. Предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для:

- регистрации на Сайте,
- обеспечения безопасности,
- аутентификации и обратной связи на Сайте,
- использования в соответствии с функционалом Сайта,
- обеспечения услуг Сайта.

Для этих целей Персональные данные включают в себя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номера телефонов;
- Адрес доставки товара.

3.1.2. Дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями:

- Уникальные идентификаторы пользователей (ID / Login / UID).

3.2. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, контактные телефоны, платежные реквизиты, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Оператора, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

3.3. Оператор обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

3.3.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем);

3.3.2. Данные о покупках в Сервисах Сайта, данные использования самих Сервисов, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в системах Сайта, включая отзывы, комментарии о качестве Сайта, а также любые данные, необходимые Оператору для успешного рассмотрения жалоб и работы службы арбитража.

3.3.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);

3.3.4. Информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте;

3.3.5. Информация, полученная в результате действий других пользователей на Сайте.

3.3.6. Информация, необходимая для идентификации Пользователя.

3.4. Сайт также использует сторонние инструменты веб-аналитики для того, чтобы собирать информацию об источниках трафика, посещаемости сайта и оценки эффективности работы Сайта. В этих целях на Сайте используются инструменты веб-аналитики Яндекс.Метрика и Google Analytics. Типы персональных данных, которые собираются для этих целей: дата и время осуществления доступа к Сайту, электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера и программном обеспечении).

3.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Оператор Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем).

4.2. Персональную информацию Пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

4.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Оператором;

4.2.2. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайтом, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.2.3. Улучшение качества сервисов на Сайте, удобства Сайта, разработка новых функций Сайта;

4.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4.3. Оператор Сайта хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

4.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.5. Администрация Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

4.5.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайтом;

4.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.5.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

4.5.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает правила пользования Сайтом.

4.6. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо через средства электронной коммуникации, указанные на Сайте с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://fotofons.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## **6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления через средства электронной коммуникации, указанные на Сайте с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление через средства электронной коммуникации, указанные на Сайте с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **7. Трансграничная передача персональных данных**

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается

осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с запросом через средства электронной коммуникации, указанные на Сайте.

8.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Оператором, а именно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество обратившегося;
- сведения о причинах и цели обращения;
- сведения о наличии личного аккаунта на Сайте и возможности его идентификации;
- подпись Пользователя или его представителя.

При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения Оператором обращения Пользователя, Оператор вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

8.3. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

## **9. Реквизиты Оператора**

**ИП Швейкина Наталья Владимировна**

ИНН: 771688769341

ОГРНИП: 316774600527442